

Általános Szerződési Feltételek

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételét. Az Általános Szerződési Feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató Versné Tasner Krisztina (Keszi Széli Vendégház) továbbiakban Szolgáltató, szerződést köt szállásszolgáltatás nyújtására a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

Szolgáltató adatai:

Versné Tasner Krisztina – Keszi Széli Vendégház

8286, Gyulakeszi, Csobánc utca 3.

Telefon: +36 20 567 3447

E-mail: keszivendeghaz@gmail.com

NTAK regisztrációs szám: MA24086539

Szerződő felek:

Vásárló/Vendég:

A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, aki a szállásfoglalási rendszereken (a szálláshely honlapja: kesziszelivendeghaz.hu) keresztül, illetve a Szolgáltatónál az e-mail-címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

Amennyiben a vendégházi szolgáltatásokat a Vendég megbízása alapján harmadik személy (közvetítő) rendeli meg, úgy a szerződés a Szolgáltató és a közvetítő között jön létre, és a Szolgáltató egyéb szálláshelyszolgáltatás nyújtásának feltételeit ezen szerződés szabályozza. A Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy a Vendéget jogszerűen képviseli-e, ezért a Szállásadó felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató kizárólag cselekvőképes személlyel köt szerződést.

Szolgáltató:

A jelen ÁSZF feltételei szerint, Keszi Széli Vendégház, továbbiakban Szolgáltató.

1. Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2. Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

3. Szerződési Feltételek hatálya

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató a szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2024.03.15-től határozatlan ideig hatályos.

4. Ajánlatkérés, illetve foglalás menete

Árajánlat: A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 24 órás türelmi idő után törlésre kerül.

A foglalás a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges adatokat, a teljes szállásköltség 30%-ának megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a Foglalási és Lemondási Feltételek és az ÁSZF elfogadását jelenti. Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott foglalásra, a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a Szolgáltató nem téríti vissza a Vendég részére.

A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató által szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

A vendégház a meghirdetett árait, kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal,

előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

A szállásszolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a házat, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratí idő előtt megüresedett házat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A szállásszolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

5. Foglalási, Fizetési és Lemondási Feltételek

A foglalás a Foglalási, Fizetési és Lemondási Feltételek, illetve az ÁSZF elfogadásával, a teljes szállásdíj 30%-ának előre történő megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes. Amennyiben a Szolgáltató által a foglalás megerősítéséhez kért 30% megegyezés szerinti határidőig nem kerül megfizetésre, a Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik, a foglalás törlésre kerül. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű. A foglalás módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodása szükséges.

Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében az érkezést megelőző 15. napig van lehetőség.

A 30% megfizetése történhet átutalással, valamint SZÉP kártyás (OTP, K&H) fizetéssel. Az utazás időpontja előtti napokban e-mail-en felvesszük a kapcsolatot a Vendégekkel, elküldünk minden fontos tudnivalót a kulcsátadással és a fennmaradó összeggel kapcsolatban. A szállásdíj fennmaradó része minden esetben legkésőbb a kulcsátadás előtt fizetendő. Lemondás esetén az utazás időpontja előtti 15. napig a foglalót visszatérítjük, 14 napon belüli lemondás esetén nem áll módunkban visszatéríteni az előleget.

A Szolgáltató a Vendégház a meghirdetett árait – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

6. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást

A Vendégház az adott időpontban csak egyben foglalható, maximum 6 fő részére.

A Szolgáltató nem tartózkodik a Vendégházban, a Vendégek mint Szerződő felek, a Vendégház hálósobáit, nappali-étkező helyiségét, valamint udvarát, kültéri sütő -főző berendezéseit kerti bútorokkal berendezett teraszát és a parkolóját szállás céljából, saját felelősségre veszik igénybe.

Minden tőlünk telhetőt megteszünk vendégeink biztonsága érdekében, felhívjuk figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban, valamint az ingyenes parkolóban lévő személyes

vagyontárgyakért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem tudunk vállalni. A házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli a Vendégeket.

Probléma esetén elérhetőek vagyunk a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen, hogy segítségükre lehessünk ott tartózkodásuk idején, távozás utáni reklamációt azonban nem tudunk elfogadni.

7. Igénybevétel feltételei

A Vendég a szállást az igénybevétel napján 15:00-20:00 óráig történő bejelentkezéssel (check-in) foglalhatja el. A Vendég a szerződés szerinti utolsó tartózkodási napon délelőtt 10 óráig (check-out) köteles poggyászával, vendégházba behozott tárgyaival együtt elhagyni a szállást.

A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A Vendégház elfoglalásával a Vendég elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit, illetve a szálláshely kifüggesztett Házirendjét.

A Vendégházban az ott tartózkodás idején keletkezett sérülésekért, a Vendég által behozott, vagy ott hagyott értékekért a szálláshely nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely a Vendégre terheli.

Az okozott sérülésekért, károkért a Vendéget kártérítési kötelezettség terheli a szálláshely felé.

A házban tilos a dohányzás.

A vendégeknek be kell tartani a vonatkozó csendrendelet előírásait, miszerint este 22:00 óra után a kertben és a házban ne hangoskodjanak.

Tűzgyújtási tilalom, valamint nagy szél ideje alatt TILOS a tűzrakás!

8. Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése

A Szálláshely jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni, amennyiben a Vendég:

nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet,

valamilyen tudatmódosító befolyása alatt áll,

elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében,

fertőző betegségben szenved,

nem teljesíti a szerződésben meghatározott fizetési és előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig,

a feleken kívül álló okok, úgynevezett vis maior (háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány bekövetkezése) esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel.

9. A Vendég jogai

A Vendég jogosult a szálláshely, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, illetve amelyről a felek a szerződésben megállapodtak, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

A Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.

A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén felkeresni a Szolgáltatót telefonon, illetve írásban a keszivendeghaz@gmail.com címen a probléma mielőbbi megoldása érdekében.

A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

10. A Vendég kötelezettségei

A Vendég köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.

A Vendég kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a Vendég csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el.

A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 14 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen.

Vendég köteles az általa vagy kísérője, illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.

A Vendég adatok megadása során megadott téves, hibás adatokért és az azokból adódó károkért Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget.

11. A Szolgáltató jogai

A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett 30% szállásköltség összegének megtartása jelen ÁSZF-ben és Foglalási, Fizetési és Lemondási Feltételekben rögzítettek szerint.

A Szolgáltatónak jogában áll a 8. pont (Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése) alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

12. A Szolgáltató kötelezettsége felelőssége

A Szolgáltató köteles a Vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a Vendég a felelős.

Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég által saját maga okozott károkra, illetve a vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a vendégházban, valamint a kertben hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.

A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, természeti csapás (vis maior) vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be.

A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja.

A Szolgáltató a Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás, sem egyéb célra – a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában – nem jogosult.

13. Adatvédelem

A Szolgáltató fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezeti intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.

Utolsó frissítés időpontja: 2024.03.15.